

# Allgemeine Geschäftsbedingungen:

von der WellnessOase-Xanten, Fürstenberg 6, 46509 Xanten  
Telefon: (0 28 01) 73 80 488 - [www.wellnessoase-xanten.de](http://www.wellnessoase-xanten.de)

## Verkäufer

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der WellnessOase Xanten, Fürstenberg 6, 46509 Xanten, die ein Betrieb der Travelinternet AG, Spaenjesweg 6a, 46509 Xanten ist. Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen täglich von 9:00 Uhr bis 12:30 Uhr und wieder von 15:00 bis 19:00 Uhr unter der Telefonnummer (0 28 01) 73 80 488 sowie per E-Mail unter [post@wellnessoase-xanten.de](mailto:post@wellnessoase-xanten.de)

## Vertragsabschluss:

Durch Anklicken des Buttons "unverbindliche Infos zum Geschenk-Gutschein anfordern", gehen Sie noch keine verbindliche Bestellung ein. Sie erhalten anschließend eine Mail von uns mit weiteren Informationen sowie unseren Kontodaten. Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn Sie von sich aus den Kaufpreis an uns überweisen. Auf ihre Mail-Mitteilung, an welche Anschrift wir den Gutschein senden sollen, übersenden wir Ihnen eine Mail-Bestätigung. Nach Zahlungseingang erhalten Sie wiederum eine Mail mit einer Zahlungsbestätigung und einer Versandmitteilung. Damit ist der Kaufvertrag geschlossen.

Wenn Sie die Informationen zum Kauf eines Geschenk-Gutscheins von uns anfordern und sodann nichts weiter unternehmen (also auch keine Zahlung an uns leisten), hat sich die Angelegenheit gegenseitig einfach erledigt. Es kommt sodann kein Kaufvertrag zustande.

## Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Ausführliche Erläuterungen hierzu finden Sie in der separaten Datei zum Widerrufsrecht.

## Versandkosten

Ab einem Wert von 20,00 € senden wir einen Geschenk-Gutschein ohne zusätzliche Lieferkosten auf dem Postwege zu. Der Versand erfolgt nur innerhalb von Deutschland. Sollte der Wert des Geschenk-Gutscheins unter 20,00 € liegen, fallen 2,50 € an Lieferkosten an.

## Mehrwertsteuer:

Unsere Geschenk-Gutscheine enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19 %.

## Lieferung

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit der Post. Nach Zahlungseingang sind die Geschenk-Gutscheine verfügbar und die Lieferzeit beträgt 1 bis 3 Tage.

## Zahlungsmöglichkeiten bei Mailanforderung sowie bei Kauf vor Ort:

Bei einer Gutschein-Anforderung per Mail können derzeit nur den Kaufpreis im Voraus überweisen. Unsere Kontoverbindung senden wir Ihnen auf Wunsch per Mail zu.

In unserer WellnessOase in Xanten vor Ort sind wiederum nur Barzahlungen möglich. Nach der Bar-Zahlung vor Ort kann der Geschenk-Gutschein dann direkt mitgenommen werden.

Stand: 01.04.2016